



Pro účely VOP mají následující výrazy a fráze níže uvedený význam, pokud není v kontextu použito jinak:

**Aktivační poplatek** – cena za zřízení Služby a další činnosti;

**Cena** – cena za Služby, tj. zejména paušální poplatky a další ceny, které je Uživatel povinen za Služby platit Poskytovateli, cena může být určena i formou předplatného nebo kreditu;

**Ceník** – ceník Tarifů a Služeb a dalších doplňkových služeb, včetně poplatku za Suspendaci a její zrušení; Ceník vede a spravuje Poskytovatel a je k dispozici v místě provozovny/en Poskytovatele (elektronicky) a je zveřejněn na Webu;

**ČTÚ** – Český telekomunikační úřad, internetové stránky <https://www.ctu.cz/>;

**Další provozovatelé** – další subjekt nebo subjekty, který (které) je (jsou) uveden(y) na Webu jako provozovatel(é) Vysílání;

**Definovaný uživatel** – právními předpisy vymezená skupina uživatelů, jimž jsou přiznávána zvláštní práva z titulu ochrany slabší strany; Definovaným uživatelem je Spotřebitel a fyzická osoba podnikající;

**Dočasně poskytnuté věci** – všechny věci nebo jiné majetkové hodnoty, které jsou ve vlastnictví Poskytovatele, nebo ke kterým má Poskytovatel jiné právo opravňující jej k užívání nebo držbě, které byly Uživateli půjčeny, vypůjčeny, zapůjčeny nebo pronajaty, popř. jiným způsobem svěřeny v souvislosti s poskytováním Služeb nebo v jiné souvislosti;

**IP adresa** – jedinečná síťová adresa zařízení připojeného k síti definovaná číslem podle užitého standardu;

**Kredit** – předplatné, finanční částka uhrazená Uživatелеm Poskytovateli předem, určená na čerpání Služeb;

**Místo připojení** – předávací bod služby, místo, kde má být, nebo je zřízena přípojka za účelem poskytování Služeb, resp. místo, kde jsou Služby poskytovány Uživateli; síť ani žádné síťové prvky za Místem připojení nenáleží Poskytovateli, není-li uvedeno jinak; Místo připojení může být označeno zejména ve Smlouvě nebo v zákaznické části Webu s tím, že Poskytovatel je oprávněn je kdykoli jednostranně změnit, nedojde-li tím ke zhoršení podmínek poskytování Služby Uživateli a nejedná-li se zároveň o Připojný bod;

**NOZ** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění;

**Osvědčení** – osvědčení o registraci Poskytovatele č. 229/1, vydané ČTÚ;

**Poskytovatel** – Pavel Bobrik kbNET, Budínek 4, 263 01 Svaté Pole, IČO71709614 DIČ: CZ8407041126;

## **Pavel Bobrik - kbNET**

Budínek 4, 26301 Svaté Pole,

Kontaktní centrum: +420 326 531 454, Fakturace: +420 725 064 440

HOT LINE: +420 602 600 315 ( nepřijímá SMS )

e-mail: [info@kbnet.cz](mailto:info@kbnet.cz)

web: [www.kbnet.cz](http://www.kbnet.cz)



**Pozastavení** – služba spočívající v přerušení poskytování Služby nebo Služeb ze strany Poskytovatele Uživateli, realizovaná na základě jeho výslovné žádosti (tj. období, po které Poskytovatel není Uživateli povinen poskytovat Služby dle Smlouvy, ačkoli by tak jinak byl povinen činit);

**Připojení k Internetu** – zajištění přístupu k celosvětové počítačové síti Internet (síť Internet zahrnuje celou skupinu technických prostředků nutných k jejímu správnému fungování, zejména řídicí servery, DNS servery, servery s obsahem a další servery, které jsou přímo či nepřímo zapojeny do sítě Internet, připojení uživatelé včetně technických prostředků použitých k jejich připojení; síť Internet v současné době pracuje na protokolech IP (Internet Protocol), jehož technické parametry dále stanoví VOP, Smlouva a Ceník;

**Přípojný bod** – je technické zařízení umístěné u Uživatele, které se připojuje do sítě elektronických komunikací Poskytovatele, tedy na Místo připojení, ve Smlouvě může být označeno též jako Místo instalace;

**Reklamační řád** – dokument Poskytovatele, upravující práva a povinnosti Uživatele a Poskytovatele ve vztahu k Uživatelem uplatněné reklamaci, postupy jejího vyřizování apod.; není-li Poskytovatelem Reklamační řád vydán, řídí se reklamační postupem upraveným zejména v těchto VOP, okamžikem vydání Reklamačního řádu se veškeré reklamační řízení řídí Reklamačním řádem;

**Služby** – veřejně dostupné služby elektronických komunikací ve smyslu ZEK, a to Připojení k Internetu a Telefon a dále také služba Vysílání a s nimi spojené další doplňkové služby s tím, že poskytovanou službu představuje i suspendovaná služba, tedy Služba, která je poskytována po uplatnění Suspendace;

**Služby třetích stran** – další služby, které jsou poskytovány prostřednictvím Služeb za podmínek stanovených v těchto VOP a speciálních podmínek stanovených pro příslušnou službu, k jejichž poskytování je Poskytovatel oprávněn, resp. které jsou poskytovány odlišnými subjekty od Poskytovatele;

**Smlouva** – Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb, nebo jiná smlouva, která se odkazuje na tyto VOP a je uzavřená mezi Uživatelem a Poskytovatelem, včetně veškerých příloh a dodatků; návrh Smlouvy včetně jejích změn uveřejní Poskytovatel ve své provozovně a na Webu;

**Spotřebitel** – Uživatel – fyzická osoba, která uzavře Smlouvu s Poskytovatelem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání;

**Suspendace** – zavedení technických prostředků Poskytovatele směřujících k omezení Služeb na straně Uživatele při naplnění podmínek daných Smlouvou nebo těmito VOP, za zavedení těchto technických prostředků je Poskytovatel oprávněn účtovat poplatek stanovený v Ceníku účinném v okamžiku uplatnění Suspendace; přičemž tento poplatek je úhradou za administrativní úkony Poskytovatele potřebné k provedení Suspendace a související úkony; suspendováním Služeb není dotčeno právo Poskytovatele dále účtovat za Služby sjednanou Cenu; technické prostředky používané v rámci Suspendace jsou uvedeny na Webu nebo ve Smlouvě, v důsledku užití těchto prostředků mohou být Služby nepoužitelné nebo mít omezenou funkčnost (nejedná se však o faktické ukončení poskytování Služby);

## **Pavel Bobrik - kbNET**

Budínek 4, 26301 Svaté Pole,

Kontaktní centrum: +420 326 531 454, Fakturace: +420 725 064 440

HOT LINE: +420 602 600 315 ( nepřijímá SMS )

e-mail: [info@kbnet.cz](mailto:info@kbnet.cz)

web: [www.kbnet.cz](http://www.kbnet.cz)



**Pavel Bobrik – kbNET, Poskytovatel internetového připojení** Provozovna  
a zaslací adresa: Milín 354, 262 31 Milín

**Tarif** – jednotlivá Služba, popřípadě více Služeb včetně kombinací se Službami třetích stran a dalšími doplňkovými službami sdruženými do jednoho balíčku, resp. do jedné konkrétní nabídky Služeb, který je jako celek a za konkrétních podmínek tohoto balíčku (Tarifu) nabízen Uživatelům;

**Uživatel** – fyzická nebo právnická osoba, která odebírá od poskytovatele Služby za podmínek stanovenými těmito VOP a Smlouvou;

**Telefon** – veřejná telefonní služba poskytovaná prostřednictvím veřejné pevné sítě elektronických komunikací s využitím VOIP technologie (Voice over Internet Protocol);

**VOP** – tyto Všeobecné podmínky Pavel Bobrik . kbNET (Poskytovatele);

**Vysílání** – kabelová televize nebo jiná forma služby televizního a rozhlasového vysílání v digitální kvalitě s využitím kabelové televize nebo technologie IPTV (Internet Protocol TV), které je doplňkovou službou a je poskytována třetí(mi) stranou(ami) – Provozovatelem(i), jejíž specifikace a programová nabídka je předmětem Smlouvy nebo je specifikována objednávkou Uživatele, která musí být potvrzena Poskytovatelem za podmínek stanovených Smlouvou nebo těmito VOP (pokud je v podmínkách, Smlouvě, propagačních materiálech použit

**pojem sledováníTV.cz** nebo Televize, je tímto pojmem myšleno Vysílání); provozovatelem Vysílání není nikdy Poskytovatel;

Poskytovatelem služby je společnost sledovani.tv.cz s.r.o., se sídlem U Vodárny 3032/2a, Královo Pole, 616 00 Brno, IČO: 01607910, zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 78732, <https://www sledovani.tv>

**Web** – internetová adresa Poskytovatele <http://www.kbnet.cz/>;

**ZEK** – zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v účinném znění;

**ZRP** – je základní rychlost připojení. Parametry služeb poskytované účastníkům sítě ve smyslu ZEK odpovídají nejméně parametrům uvedeným ve VOS1.

**VOS1** – Všeobecné oprávnění VO-S/1/08.2020-9 vydané Českým telekomunikačním úřadem 18. srpna 2020 s účinností od 1. ledna 2021, anebo ve znění pozdějších předpisů.

## **Pavel Bobrik - kbNET**

Budínek 4, 26301 Svaté Pole,

Kontaktní centrum: +420 326 531 454, Fakturace: +420 725 064 440

HOT LINE: +420 602 600 315 ( nepřijímá SMS )

e-mail: [info@kbnet.cz](mailto:info@kbnet.cz)

web: [www.kbnet.cz](http://www.kbnet.cz)